

Wat gebeurt er als ik mijn verzekeringspremie niet betaal?



Vergeten? Kan gebeuren. Lukt het niet om je premie te betalen? **Neem dan zo snel mogelijk contact op met facturen@carmeleon.nl.**

Je bent vanaf nu niet meer verzekerd. Wij adviseren om niet meer met de auto te gaan rijden. Betaal je je premie alsnog? 24 Uur nadat wij de betaling hebben ontvangen wordt de dekking in kracht hersteld en je kenteken weer aangemeld.

Heb je je premie nog niet betaald? Je bent niet meer verzekerd vanaf de 2e herinnering. Betaal je je premie alsnog? Dan ben je 24 uur nadat wij de betaling hebben ontvangen weer verzekerd.

Hebben we je premie nog niet ontvangen? Dan sturen wij je een aankondiging roeyement en wordt je polis beëindigd. **We hebben de mogelijkheid om een incassobureau in te schakelen.** De kosten hiervan moet je, net zoals de premie, betalen.

- Betalingstraject**
Alles wat wij doen om de premie te ontvangen.
- Premie**
Het bedrag dat je aan ons betaalt voor je verzekering.
- Dekking**
De hoofd- en aanvullende dekkingen van je verzekering.

Dekking vervallen
Is de dekking vervallen of je polis opgeschort? Dan ben je **niet** meer verzekerd. Je hebt in geval van schade géén recht op een schadevergoeding. We adviseren je om **niet** met de auto te gaan rijden.

Registratie
Betaal je je premie niet en beëindigen wij daarom je verzekering? Dan maken wij mogelijk een melding bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Als je daar geregistreerd bent is het laten mogelijk lastiger om je te verzekeren.

Schuldhulpverlening
Indien u betalingsproblemen tijdig aankaart, kan voorkomen worden dat betalingsachterstanden oplopen tot problematische schulden. Bij het succesvol doorlopen van een schuldsaneringstraject waarbij er finale kwijting is verleend, zal een verzekeraar bij toekomstige acceptatieprocessen u niet afwijzen vanwege een eerder roeyement door wanbetaling. De andere acceptatiecriteria blijven daarbij wel van kracht.

Bekijk hier de leden van het **NVVK**, de Nederlandse koepelorganisatie van schuldhulpverlening.



Neem bij vragen of problemen contact met ons op.

Meer informatie over betalingsachterstanden, wet en regelgeving:



*Wet kwaliteit incassodienstverlening – BWBR0046685 (overheid.nl)

*Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten – BWBR0031432 (overheid.nl)

